

Formation sur la démence pour les commerçants

Pour beaucoup d'entre nous, une visite au magasin local est un processus rapide, simple et sans effort. Il est important de faire en sorte que l'expérience soit la même pour une personne atteinte de démence. Nous vous proposons ici quelques conseils et astuces pour rendre la visite aussi confortable que possible.



Qu'est-ce que la démence ?

La démence est un syndrome associé à un déclin continu du fonctionnement du cerveau. Certains de ses symptômes sont les suivants : Perte de mémoire, déduction de l'acuité et de la rapidité mentales, modifications du langage, de la parole, de l'humeur et du comportement.



L'environnement

Il est utile d'avoir une entrée claire dans le bâtiment avec une signalisation. Il est également utile d'avoir un aménagement avec une signalétique claire. S'assurer que le bruit de fond est réduit au minimum aidera le client à se sentir agacé. Les vendeurs doivent être attentifs aux signes d'anxiété ou d'inquiétude et être en mesure d'offrir un soutien s'ils le remarquent.



Ce que vous pouvez faire

- Accordez toute votre attention à la personne atteinte de démence. Parlez clairement et laissez-lui le temps de répondre. Essayez de ne pas vous imposer mais laissez-lui le temps de parler.
- Soyez attentifs à des comportements tels que le fait de venir acheter des articles comme le pain ou le lait plusieurs fois par jour et demandez-leur s'ils ont besoin d'aide ou d'être dirigés vers d'autres produits.
- Réduire les bruits si possible, comme les téléviseurs ou les radios.
- La personne atteinte de démence peut avoir du mal à manipuler de l'argent ou à utiliser les machines à puce. Soyez patient et proposez-lui votre aide si nécessaire.
- Il est important de garder un bon contact visuel et d'être attentif aux signes qui indiquent qu'ils pourraient commencer à se sentir mal à l'aise.



Community Areas of Sustainable Care And Dementia Excellence in Europe

CASCADE a développé une approche transfrontalière pour fournir de meilleurs soins aux personnes âgées et aux personnes atteintes de démence. Le projet implique 10 partenaires du Royaume-Uni, de Belgique, de France et des Pays-Bas et Il prévoit la construction de deux nouveaux établissements pour les personnes âgées et les personnes atteintes de démence et la création d'un centre d'excellence pour les personnes atteintes de démence dans les régions partenaires.

Interreg 
2 Seas Mers Zeeën
CASCADE

European Regional Development Fund